



Resmi Tur Bilgileri | Belge Tarihi: 07.04.2026

Gap Serüveni

Tur Hakkında

Tur Tipi: Konaklamalı

Süre: 7 Gün 5 Gece Konaklamalı

Ulaşım: Otobüs Dahil

Detaylı Açıklama

İstanbul Çıkışlı 4 Gece Konaklamalı Gap Serüveni Turu

Kalkış Yerleri ve Saatleri

[16:45] Beylikdüzü, Migros Market'in Önünden

[17:30] İncirli, Doğtaş Yanı Dilek Pastanesi Önü

Tur Programı

• 1. Gün: İstanbul, İzmit, Düzce, Bolu, Ankara, Aksaray, Pozantı, Adana

Kalkış Noktalarımız

16:45 Beylikdüzü, Migros Market'in Önünden

17:30 İncirli, Doğtaş Yanı Dilek Pastanesi Önü

18:00 Mecidiyeköy, Tavuk Dünyası Önü'nden

18:30 Kadıköy Evlendirme Otoparkı Önünden

19:00 Kartal Köprüsü'nün Altı, Ankara Yönüne

Siz değerli Misafirlerimiz ile buluşmamızın ardından düzenlemiş olduğumuz **İstanbul Çıkışlı 4 Gece Konaklamalı Gap Serüveni Turu** yolculuğumuza başlıyoruz.

• 2. Gün: Adana Sabancı Camii, Zeugma Mozaik Müzesi, Hz. Yuşa Türbesi

İstanbul Çıkışlı 4 Gece Konaklamalı Gap Serüveni Turu'muzun 2. Gününde, Alacağımız (Ekstra) Kahvaltı Sonrasında, görünüm olarak Sultanahmet Camii'ne, plan ve iç mekan olarak Selimiye Camii'ne benzeyen, Kubbe yüksekliği 54 metre olan, Adana Sabancı Camii'ni gezip, Roma İmparatoru Hadrianus tarafından yaptırılan ve Roma İmparatoru I. Justinianus zamanında onarılmış, Seyhan Nehri üzerine kurulu Taşköprü'yü Panoramik göreceğiz. Yaklaşık 3 saat sürecek yolculuğumuzun bitiminde Parlak Pınar anlamına gelen Ayıntap olarak anılan, 8 Şubat 1921 tarihinde Gazi'lik ünvanı verilmiş Gaziantep'e ulaştığımızda vereceğimiz (Ekstra) Öğle Yemeği Molası sonrasında Zeugma Şehrinden kurtarılmış, Romalı Generallerin Villalarının taban mozaiklerinin sergilendiği Zeugma Mozaik Müzesi'nde, Uranos'un Kızı, Eros'un annesi Venüs'ün Doğumu Mozaïği, Ares ile Afrodit'in oğlu Eros ve Milet kralının Küçük Kızı Psike Mozaïği, Gaia'nın ilk

çocuğu Neptün ile eşi Thetis Mozaïği, Gök'ü Dağlar'ı ve Deniz'i doğuran, çingene kızlarını andıran Gaia gibi mozaikleri görebileceğimiz Zeugma Mozaik Müzesi'ni ziyaret ettikten sonra Gaziantep Kalesi'nin eteğine varıp, yaya olarak gezimize başlıyoruz. Bakırcılar Çarşısı'ndan geçerken, Hz. Musa'nın halefi Hz. Yuşa'nın Türbesi'ni Panoramik görüp, Yemenciler Arastası'na ve sonrasında Almacı Pazarı'na ulaşacağız. Ardından, Sancak Beyi Mustafa Ağa tarafından yaptırılmış Tahmis Kahvehanesi'nde vereceğimiz Serbest Zaman'da Menengiç Kahvesi içebilir, Fıstık, Baklava ve Bakır alabilirsiniz. Molamızın Sonrasında Otelimize ulaşacağız. Akşam Yemeği ve Konaklama Otelimizde.

Kahvaltı: Pozantı - Dinlenme Tesisleri / Serbest Zaman (Dahil Değildir)

Öğle Yemeği: Gaziantep - Gazi Et Restoran / Yöresel Kebap Menü (Dahil Değildir)

Akşam Yemeği: Otelimizde Set-Menü veya Açık Büfe Olarak Alınacaktır (Ücrete Dahildir)

Konaklama: Gaziantep - Ravanda Otel Vb. (Ücrete Dahildir)

• 3. Gün: Halfeti Tekne Turu, Nemrut Dağı, Cendere, Nissibi, Siverek

İstanbul Çıkışlı 4 Gece Konaklamalı Gap Serüveni Turu'müzün 3. Gününde, Sabah Otelimizde Alacağımız Kahvaltı Sonrasında, Halfeti'ye ulaşıp, Fırat Nehri üzerinde yapılan ve 26 Ağustos 2000 tarihinde su tutmaya başlayan Birecik Barajı'nın, 56,25 km² alanı bulunan Baraj Gölü'nde (Talep Olmaz ise Halfeti'ye Gidilmeyecektir) yapacağımız (Ekstra) Tekne Turu'nda, Hz. İsa'nın havarilerinden Yuhanna'nın İncil'in nüshalarını çoğalttığı rivayet edilen Rum Kale'yi ve su altında kalan Belesür Cami Minaresi ve farklı yapıdaki tarihi evleriyle ilçenin simgesi konumuna gelen Savaşan Köyü'nü görerek Halfeti'ye geri döneceğiz. Yaklaşık 2 Saat yolculuk sonrasında Yaylak Yolu istikameti ile Ana Tanrıça Ülkesi anlamına gelen Adıyaman'a ulaşarak vereceğimiz (Ekstra) Öğle Yemeği Molası sonrasında, Kahta'ya varıp, Minibüsler ile (Ekstra) Nemrut Dağı'na doğru yola çıkıyoruz. Yolumuzun üzerinde Roma İmparatoru Septimius Severus'un yaptırdığı Cendere Köprüsü'nü gördükten sonra tesislere sonrasında ise, yaklaşık 30 dakika sürecek yürüyüş yolumuzun başlangıcına ulaşıyoruz. Biraz zorlu yürüyüşümüzün bitiminde, Kral Antiochos'un Anıt Mezarı'nı, Antiochos'un, Zeus'un, Apollon'un ve Herkül'ün Devasa Heykellerini gördükten sonra dönüş yolculuğumuza başlıyoruz. Kahta'ya vardığımızda aracımıza binerek 2015 tarihinde açılan, 610 m uzunluğundaki Nissibi Köprüsü'nden ve adı Siyah Harabeler anlamına gelen Siverek'ten geçeceğiz. Sonrasında Otelimize ulaşacağız. Akşam Yemeği ve Konaklama Otelimizde.

Kahvaltı: Otelimizde Set-Menü veya Açık Büfe Olarak Alınacaktır (Ücrete Dahildir)

Öğle Yemeği: Adıyaman - İskender 85 Restoran / Dövmec Kebap Menü (Dahil Değildir)

Akşam Yemeği: Otelimizde Set-Menü veya Açık Büfe Olarak Alınacaktır (Ücrete Dahildir)

Konaklama: Diyarbakır - Malabadi Otel Vb. (Ücrete Dahildir)

• 4. Gün: Diyarbakır Ulu Camii, Mardin Kapı, Hasankeyf, Hercai Konak

İstanbul Çıkışlı 4 Gece Konaklamalı Gap Sefası Turu'müzün 4. Gününde, Sabah Otelimizde Alacağımız Kahvaltı Sonrasında, yaklaşık 5 km uzunluğunda Diyarbakır Surları'nın içerisine gireceğiz. Dağ Kapı'da başlayacak yürüyüşümüzde, 639 yılında Camii'ye çevrilen ve İslam'ın 5. Haremi Şerif'lerinden olan Diyarbakır Ulu Camii'ni ziyaret edip, Mardin Kapı'ya ulaşacağız. 8000 yıllık bir geçmişe sahip Hevsel Bahçeleri'ni ve 1223 yılında Mervaniler tarafından onarılmış Keçi Burcu'nu Panoramik görüp, aracımız ile 1065 tarihinde Mervaniler döneminde yapılan On Gözlü Köprü'ye ulaşıp fotoğrafladıktan sonra, dileyen misafirlerimizle Artuklu Beyi Timurtaş Bin İlgazi tarafından 1147 yılında yaptırılmış (Ekstra) Malabadi Köprüsü Turu'muzu gerçekleştiriyoruz. Ardından 1990 tarihinde il olan Batman'da vereceğimiz (Ekstra) Öğle Yemeği Molası sonrasında, Artuklu Beyliği'nin 1102-1232 yılları arasında başkentliğini yapan Hasankeyf'e ulaşacağız. Sular altında kalmaktan kurtarılan, Zeynel Bey Türbesi, El-Rızk Camii, Koç Camii, İmam Abdullah Zaviyesi, Kalesi'nin Orta Kapısı'nı Panoramik izledikten sonra Gercüş istikameti ile adı Vatanım anlamına gelen Midyat'a ulaşacağız. Lahor Ağacının kökü ile boyanan Mavi Badem Şekeri alışverişi yapıp, Telkari Sokağı'ndan geçerek, Milano Kozmetik Mağazası, Şabo Süryani Şarap Evi'ne uğruyoruz. Hercai dizisine ev sahipliği yapan Hercai Konak'ta Telkari ve Gümüş hakkında bilgi alıp, vereceğimiz Mola sonrasında Mardin'deki Otelimize ulaşacağız. Akşam Yemeği ve Konaklama Otelimizde.

Kahvaltı: Otelimizde Set-Menü veya Açık Büfe Olarak Alınacaktır (Ücrete Dahildir)

Öğle Yemeği: Batman - Ziyade Et Restoran / Batman Tabağı Menü (Dahil Değildir)

Akşam Yemeği: Otelimizde Set-Menü veya Açık Büfe Olarak Alınacaktır (Ücrete Dahildir)

Konaklama: Mardin - Gülizar Otel Vb. (Ücrete Dahildir)

• 5. Gün: Abbaralar, Mardin Sokakları, Kızıltepe, Göbeklitepe, Sıra Gecesi

İstanbul Çıkışlı 4 Gece Konaklamalı Gap Serüveni Turu'müzün 5. Gününde, Sabah Otelimizde Alacağımız Kahvaltı Sonrasında, 1086-1409 yılları arasında hüküm sürmüş Artuklu Beyliği'nin Başkenti olmuş Mardin'e ulaşıp, Diyarbakır Kapı'da Minibüslere (Ekstra) binerek Cumhuriyet Meydanı'na varacağız. Yaya olarak yapacağımız Mardin Sokakları gezimizde, güzergahımız üzerinde Geçit anlamına gelen Abbaraları, Ulu Camii'nin meşhur minaresini, 1890 yılında Ermeni Mimarbaşı Sarkoz Lole tarafından yapılmış Şahtana Konağı'nı ve Artuklu Sultanı Melik Nasreddin Artuk Aslan tarafından yaptırılan Şehidiye Camii'ni panoramik görerek, vereceğimiz Mola sonrasında aracımız ile Savur Kapı'da buluşacağız. 5.

yüzyılda bir Güneş Tapınağı'nın üzerine yapılan, 1932'ye kadar 640 yıl boyunca Süryani Ortodoks Patriklerinin ikametgâhı Deyrul Zaferan Manastırı gezimizin devamında vereceğimiz (Ekstra) Öğle Yemeği Molası sonrasında dünyaca ünlü Tarihi İpek Yolu'nu kullanarak, Dunaysır eski isimli Kızıltepe ve Roma döneminde Antinous adını alan Viranşehir istikameti ile yaklaşık 3,5 saat sürecek yolculuğumuz sonunda, Sümerlerden 6.000, Stonehenge'den 7.000, Mısır Piramitlerinden 7.500 yıl daha eski, kazılarına 1995 yılında başlanmış, Çanaksız Çömleksiz Neolitik Dönem'e ait, Dünya Tarihinin Başlangıç Noktası, Dünyanın şu ana kadar bilinen en eski tarihî yapısı Göbeklitepe'ye ulaşarak 12000 yıl öncesi Tapınakları, Kabartmaları ve Alfonso'yu görecekiz. Ardından, 12 Haziran 1984 tarihinde "Şanlı" ünvanı verilen Şanlıurfa'daki Otelimize ulaşacağız. Konaklama Otelimizde.

Not: Bu Akşam Yapacağımız Konaklama'da Akşam Yemeği Tur Ücretine Dahil Değildir. Sıra Gecesi'ne Katılmak İstemeyen Misafirlerimiz Akşam Yemeği'ni Kendi İmkanları ile Yiyebileceklerdir.

Kahvaltı: Otelimizde Set-Menü veya Açık Büfe Olarak Alınacaktır (Ücrete Dahildir)

Öğle Yemeği: Mardin - Adana Dostlar Sofrası / Mardin Tabağı Menü (Dahil Değildir)

Akşam Yemeği: Şanlıurfa - Gülizar Konuk Evi / Karışık Kebap Menü (Dahil Değildir)

Konaklama: Şanlıurfa - Gülizar Otel Vb. (Ücrete Dahildir)

• 6. Gün: Harran Karınca Evleri, Balıklıgöl, Hz. İbrahim Makamı, Çarşılar

İstanbul Çıkışlı 4 Gece Konaklamalı Gap Sefası Turu'müzün 6. Gününde, Sabah Otelimizde Alacağımız Kahvaltı Sonrasında, Tevrat'ta adı "Haran"olarak geçen, İbrahim Peygamber'in kardeşi Aran (Haran) ile bağlantılı olduğu sanılan Harran'a varacağız. Tarihi Surları, yerinde bir Sabii tapınağının bulunduğu bahsedilen İç Kale'yi, Harran Höyüğü'nü, 744-750 tarihleri arasında Emeviler devrinde II. Mervan tarafından yaptırılmış Ulu Camii'nin Minaresi'ni Panoramik görerek, harcında gül yağı, saman, pişmiş toprak ve yumurta akı kullanılan, Konik Kubbeli Evleri'nden birini ziyaret ediyoruz. Devamında Harran'dan ayrılıp, Şanlıurfa'ya ulaşarak metabolizmayı hızlandıran, antioksidan deposu, sindirimi kolaylaştıran ve bağışıklığı güçlendiren İsot Alışverişi molası vereceğiz. Mola devamında, İbrahim Peygamber'in ateşe atıldığına inanılan Urfa Kalesi'ni ve Güneş'in Oğlu Barşamaş'ın oğlu Aftuha'nın yaptırdığı sütunu panoramik görüp, düştüğü 150 metre uzunluğundaki Balıklıgöl'ü, Zeliha'nın Gözü anlamına gelen Ayn-ı Zeliha Gölü'nü ve 175 yaşında ölen Hz. İbrahim'in doğduğu varsayılan Mağara ziyaretlerimizin ve Şanlıurfa Çarşılarında verilecek Alışveriş Molamızın Sonrasında vereceğimiz (Ekstra) Öğle Yemeği Molası sonrasında, Dönüş Yolculuğumuza başlıyoruz. Adana, Aksaray, Tuz Gölü, 13 Ekim 1923 tarihinde Türkiye Cumhuriyeti'nin Başkenti olmuş Ankara istikameti ile İstanbul'a vardığımızda, turumuza katılan Siz Değerli Misafirlerimizi Aldığımız Noktalara bırakarak, bir sonraki **TatilSerüveni.Com** organizasyonumuzda görüşmek üzere vedalaşp, Turumuzu Tamamlıyoruz.

Kahvaltı: Otelimizde Set-Menü veya Açık Büfe Olarak Alınacaktır (Ücrete Dahildir)

Öğle Yemeği: Şanlıurfa - Halil İbrahim Sofrası / Urfa Kebap Menü (Dahil Değildir)

Akşam Yemeği: Adana - Hacı Baba Restoran / Adana Kebap Menü (Dahil Değildir)

Konaklama: Yapılmayacaktır. (Dahil Değildir)

İstanbul Çıkışlı 4 Gece Konaklamalı Gap Serüveni Turu Sirküsü, 6502 Nolu Tüketici Kanununa Uygun Olarak 30.04.2026 Tarihinde Yayınlanmıştır. Aynı Tura Ait, Daha Sonraki Bir Tarihte Yayınlanacak Tur Sirküsü, Bir Öncekini Geçersiz Kılar.

• 7. Gün: 7. Gün

✓ Dahil Olanlar

- Tatil Serüveni Güvencesi
- Otellerde 4 Gece Konaklama
- 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası
- Program Dahilindeki Tüm Çevre Gezileri
- Size Özel Araçlar ile Ulaşım ve Su İkramı
- Profesyonel Rehberlik ve Refakat Hizmetleri
- Otellerde Alınacak 4 Kahvaltı ve 3 Akşam Yemeği
- Feribot, Otopark, Otoban, Köprü ve Milli Park Ücretleri

✗ Hariç Olanlar

- Şanlıurfa'da Alınacak 1 Akşam Yemeği
- Tüm Yemeklerde Alınan Ekstra İçecekler
- Milli Park, Müze ve Ören Yeri Giriş Ücretleri
- Otellerde Kullanılan Ekstra (Telefon, Mini Bar ...) Hizmetler
- Kişisel Harcamalar ve Ekstra Olarak Belirtilen Tüm Hizmetler
- İlk Gün Kahvaltı, Tüm Öğle Yemekleri, Son Gün Akşam Yemeği

Ek Notlar ve İptal Şartları

Tur Notları:

YURTDIŞI & YURTDIŞI GEZİ - REZERVASYON - PAKET TUR - KAYIT ve SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İş bu sözleşme Via Seyahat Turizm Tic. Ltd. Şti. İnönü Mah. Cumhuriyet Cad. Sibel Apt. No:63/A, Kat: 2, 34373 Şişli / İstanbul ("Seyahat Acentesi" olarak anılacaktır) ile hizmeti satın alan müşteri ve beraberindekiler arasında imzalanmıştır ("Tüketici" olarak anılacaktır).

I- ÖDEMELER

1. Yurtiçi tur satışlarında, rezervasyon bedelinin en az %50'si kayıt anında, bakiyenin kalanı ise en geç turun başladığı gün ödenmelidir. Misafirlerin tura katılmamaları halinde tur bedelinin yarısı cayma bedeli olarak kabul edilecektir.
2. Yurtdışı ve gemi turlarında, rezervasyon bedelinin en az %50'si kayıt anında, bakiyesinin kalanı ise gezinin başlamasından en geç 30 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Turun başlangıç tarihine veya otele giriş tarihine 30 gün ve daha az bir süre kala ise tur/otel bedelinin tamamı rezervasyon anında ödenmelidir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek toplam hizmet bedelinin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.
3. Kampanyalı satış (erken rezervasyon indirimi ve Promosyonlu satışlar gibi) yoluyla, indirimli hizmet satın alan tüketici, hizmetin bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.
4. Özel ürün ve hizmetlerde, toplam tutarın, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek toplam hizmet bedelinin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

II-GENEL HÜKÜMLER

1. Tura katılan tüketicinin; her türlü gezide, 50cm x 70cm ebatlarından büyük olmamak kaydı ile 1 valiz, uçaklı seyahatlerde ise ilgili uçuşun şartlarına uygun bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Valizlerin ve içindeki eşyaların her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir.
2. Paket tur programlarında ücrete dahil tüm hizmetler belirtilmiştir. Bunlar dışında kalan turlar veya hizmetler ekstra ücrete tabidir. Rezervasyon esnasında tur paket bedeli ve ek hizmet bedeli adı altında iki ayrı ücret makbuz karşılığında tahsil edilir. Alınan bu bedeller rehberlik ücretini de kapsamaktadır.
3. Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, seyahat acentesinin ayrıca ve açıkça ve yazılı izni olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar. Kimlik veya ruhsatlarının olması durumu değiştirmez.
4. Tüketicie ait bagajların kaybı veya hasarı durumunda, seyahat acentesi personelinin ağır kusurundan doğmuş olması halinde, kaybolan veya hasar gören bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak seyahat acentesi tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Seyahat acentesi, tüketici tarafından kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim edilmiş eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur. Kaybolan eşyanın tüketicinin kimliği, pasaportu vs. resmi evrakı olması halinde seyahat acentesine sorumluluk yüklenmeyecektir.
5. Seyahat acentesinin olası tur iptali bildirimleri, her tüketiciye münferiden yapılabileceği gibi, firmaya ait ilgili web sitesi ve sosyal medya adresinden de açıkça ilan edilerek yapılabilir.
6. Seyahat acentesi gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçlarını, hareket saatlerini ve bunların hareket yerlerini programda belirtilen standartlara bağlı kalmak koşuluyla, tüketiciye bildirim yapılması suretiyle değiştirme veya tüketiciyi başka acenteye devretme hakkına sahiptir. Kayıt esnasında verilen tur programları örnek programlardır. Tur programlarında belirtilen ekstra turların organize edileceği tarihler ve katılımcı sayısına göre fiyatlar değiştirilebilir. Tüketici toplam gezi süresindeki geceleminin kısaltılmaması, kalınacak tesislerin sınıf ve kategorilerinde değişiklik yapılmaması halinde gezi şartlarının yerine getirilmiş olduğunu kabul eder.
7. Seyahat acentesinden vize işlemlerini takip etmesi talep edildiği takdirde, tüketicinin en az altı ay geçerli pasaportu olması ve ilgili konsoloslukun belirlemiş olduğu evraklar ve süre çerçevesinde seyahat acentesine başvurması gerekmektedir. Seyahat acentesi vize işlemlerinde tüketici ile konsolosluk arasında aracı konumundadır ve vizenin alınmamasından sorumlu değildir. Vizenin konsolosluk tarafından onaylanmaması durumunda yukarıda belirtilmiş iptal şartları geçerli olacaktır.
8. Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası paketinin içinde bulunan tüketicilerin eksik veya ayıplı ifa, hasar, zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Seyahat acentesi bu teminatların içeriği, kapsamı ve uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.
9. Otele veya gemiye varış günü odalar saat 14:00'den önce tüketicilere teslim edilmeyebilir. Otelden ayrılış günü tüketicilerin en geç 12:00'ye kadar odalarını boşaltmaları gerekir. Üç kişilik odalarda ilave yatak standardı oteline göre farklı olabilir.
10. Seyahat acentesinin paket tur sözleşmesinde öngörülen fiyat ve koşulları değiştirilemez. Liman, havaalanına iniş vergileri gibi diğer vergi ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde bu hüküm uygulanmaz. Ancak paket turdan önce yukarıda verilen nedenlerle meydana gelen fiyat artışı tüketiciye bildirilir. Bu durumda tüketici herhangi bir tazminat ödemediği takdirde sözleşmeden vazgeçme hakkına sahiptir. Vize masrafları, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen bedeller ve sigorta bedelleri hiçbir şart altında geri ödenmez.
11. Tüketicinin satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasından sonra meydana gelen değişikliklerden Seyahat acentesi sorumludur. Seyahat acentesi, tüketici aleyhine olduğu ve zarar gördüğü aşikâr değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında Türsab Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dâhil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve/veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin

tüketici tarafından alınıp kullanılması veya tüketilmesi, tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

12. Tüketicinin başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini seyahat acentesi yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak derhal bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur. Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur.

13. Seyahat acentesi ile tüketici arasında kayıt esnasında akit olunan iş bu sözleşme hükümleri, tüketici tarafından okunmuştur. Tüketicisi, tesise ait tüm konaklama detaylarına ilişkin; broşür, web sitesi, satış yazılım programı vb. gibi kaynaklardan bilgilendirilmiştir ve kendisi ile birlikte aynı geziye katılacağını bildirdiği diğer şahısların adına da aynı şartlar altında kayıtlarının yapılmasını talep ve kabul ederek imzalamıştır. Tüketicisi, beyan etmiş olduğu voucher bilgilerinin yanlış ve/veya eksik olmasından doğacak fiyat farkını ödemeyi kabul eder.

14. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici(ler)nin seyahat acentesi aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava, takipler ve seyahat acentesinin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalması halinde, seyahat acentesinin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler)ye ödemiş olduğu fazla miktar rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler, imzalamış olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul ve taahhüt etmiş sayılır. Bu sözleşmenin bir nüshasının sözleşmeye konu geziye katılacak/katılan kişiler adına düzenlenmesi ve sözleşme yapmaya görevlendirilen tüketiciye yazılı bir nüshasının verilmesiyle yasal yükümlülükler yerine getirilmiş sayılır. Acente tarafından tüketicinin faks, mail v.b iletişim adreslerine gönderilen sözleşme, voucher ve makbuz tüketici tarafından imzalanarak tekrar acenteye gönderilecektir. 24 saat içerisinde gönderilmemesi durumunda iş bu sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. İptal sigortasının geçerli olabilmesi için işbu sözleşmenin tüketici tarafından mutlaka imzalanıp acentaya gönderilmesi gerekmektedir.

15. Seyahat acentesi, geziye katılan tüketicilerle, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her tür üçüncü şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumundadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile geziye kayıt olan tüketicilerin, seyahat acentesi ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına; araçların programlarında gösterilen saatlerde hareket yerinde bulunmamasından, kara, hava ve deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, arızalanmalarından, sis, fırtına, tipi ve her türlü hava koşullarından, yol engeli gibi sebeplerden, yol güzergah ve rotalarını değiştirmelerinden, grev, terör, savaş ihtimali veya bunlara benzer mücbir sebeplerden, ulaşım aracını kullananın kendi hatasından veya üçüncü kişilerin şahsi kusurlarından veya öngörülemez teknik hususlardan kaynaklanan her türlü aksaklıklardan, maddi, manevi hasarlı kazalardan, konaklama tesislerinin eksik veya hatalı hizmetlerinden, seyahat acentesinin işleten sıfatı olmaması nedeni ile mevcut sorumluluğu bulunmadığını taraflar bilmektedirler.

16. Charter uçuşları ile ilgili tüm düzenlemeler uluslararası havacılık kurallarına tabi olduğundan Varşova Konvansiyonu hava yolları ile bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği yapılabilir. Hareket saati garanti edilemez. Taşıyıcı, biletlerde gösterilen duraklama yerlerini değiştirebilir veya duraklama yapmayabilir. Uçuş saatleri 48 saat önce kesinleştiğinden satış sırasında belirtilen saatler muhtemel saatler olup, bu konudaki değişiklikler nedeni ile seyahat acentesi sorumlu tutulamaz. Bu sebeple yapılacak iptal ve iade talepleri de kabul edilemez.

17. Tur programlarında ücrete dâhil tüm hizmetler ayrı ayrı belirtilmiştir. Bunlar dışında kalan turlar veya hizmetler ekstra ücrete tabidir. Ekstra tur ücretlerini ve içeriklerini gidilen şehir veya ülkelerdeki yerel acenteler belirlemekte ve önermektedir. Bu turlar ancak yeterli katılımın sağlanması halinde yapılabilecek olup, ekstra turların yapılmaması neden ile seyahat acentesinden hiçbir tazminat ve/veya iade talep edilemez.

18. Seyahat acentesi, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur.

19. Bu sözleşmede yazılı olmayan hususlarda 1618 SY., 6502 SY., 2634 SY., IATA, IHA., UFTAA konvansiyon hükümleri, sivil havacılık kanunu, TBK., TTK., Türkiye'nin dahil olduğu uluslararası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkartılmış tüzük, yönetmelik, genelge ve tebliğler ile uluslararası kabul gören Frankfurter Tabelle'nin Türkiye'de tatbik bulan Türsab Kütahya Çizelgesi hükümleri tatbik olunacaktır. Taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan iş bu voucher ve paket tur sözleşmesi taraf yetkililerince tüm ekleri ile birlikte önlü arkalı olarak tanzim edilmiş, okunmuş, kontrol edilerek kabul edilmiştir. Taraflar karşılıklı kabul ettikleri, taahhüt ve edimlerini birlikte imza altına alarak kabul ve teyit etmişlerdir. Seyahate katılacak olan ve bu sözleşmede adları yazılı müşteriler adına işbu voucher ve sözleşmeyi kabul eden ve taraf adına vekaleten imzalamış olduğu kişilere karşı tüm hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğuna ayrıca kabul ve taahhüt etmiştir.

20. Yurtdışı Uçuşları, Kıbrıs uçuşları ve Kimlik ile giriş yapılabilen yabancı ülke geçişleri için her iki ebeveyni ile seyahat edemeyecek olan **18 Yaş Altı Çocuklar için Noterden Muvafakatname Alınması Zorunludur.** Aksi taktirde Ülke Geçışı ve Uçuşu Yapılamaz. Kimlik ile giriş yapılabilen yabancı ülke geçişleri için yeni ve fotoğraflı kimlik mecburiyeti her yaştan katılımcı için geçerlidir.

HİZMET KUSURU ŞİKÂyetLERİ:

Ayıplı veya kusurlu hizmet sunulması halinde Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca belirlenen maddi sınırlara göre Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

HİZMET GARANTİSİ

Yeterli katılım olması ve mücbir sebeplerin olmaması durumunda seyahat acentesi, gezi hakkında, verilmiş ilanlardan ve yayınlanmış broşürlerden müstakil olarak yukarıda taahhüt ettiği hizmetleri, yine yukarıda yazılı bedel mukabili yerine getirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir. Seyahat acentesinin kısmen veya tamamen yukarıda yazılı taahhütlerini yerine getirmemesi halinde müşteriye yapılacak geri

ödeme miktarının Türsab Kütahya Çizelgesi hükümlerine müstakil olarak yukarıda taahhüt ettiği hizmetleri, yine yukarıda yazılı bedel mukabili yerine getirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

HİZMET GARANTİSİ

Tüketici, Via Seyahat Turizm Tic. Ltd. Şti.'nin bağlı olduğu grup şirketleri, işletmekte olduğu markalar, tedarikçileri ve işbirliği içerisinde olduğu kuruluşlara ilişkin hizmet, reklam, ilan, kampanya ve faaliyetleri hakkında; kendisine bilgilendirme yapılmasına ve 6563 sayılı kanun uyarınca ticari elektronik iletiler, sms, mms vb. paylaşılmasına onay vermektedir. Tüketici verdiği onayı iptal etmek isterse bu durumu Via Seyahat Turizm Tic. Ltd. Şti.'nin işbu sözleşmede yer alan iletişim kanallarına bildirecek ve Via Seyahat Turizm Tic. Ltd. Şti. bilgilendirmeyi sonlandıracaktır.

İptal Şartları:

İPTAL İADE ŞARTLARI

1. Seyahat acentesi, gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya mücbir sebeplerden dolayı paket tura ait sözleşmeyi iptal edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz. Seyahat acentesi, turu iptal ettiğini, tur hareketine 1 (Bir) Gün kalaya kadar katılımcılara bildirmek ve tüketiciden almış olduğu tüm ücretleri 14 gün içinde geri ödemekle yükümlüdür. Vize işlemi tamamlanmış olsa bile ilgili turun iptali durumunda tüketicilerin vize bedelleri iade edilmez. Paket turu satın alan tüketicilerin vize sorumlulukları kendilerine aittir.

2.A - Yurtiçi otel satışlarında, tüketicinin rezervasyonu/sözleşmeyi hizmetin başlamasına 20 gün kalaya kadar feshetmesi halinde, ödenmesi zorunlu olan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere ödediği rezervasyon bedelinin tamamı kendisine iade edilir.

2.B- Yurtiçi otel satışlarında, tüketicinin hizmetin başlamasına 19-15 gün kalaya kadar rezervasyonu/sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, 14 günden az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını seyahat acentesine ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişikliği talepleri iptal hükmünde olup tarih değişikliği talepleri, ilgili maddelerde belirtilen süreler dikkate alınarak tüketici tarafından yazılı olarak bildirilecektir.

2.C- Yurtiçi ve yurtdışı konaklamalı turlarda, tüketicinin rezervasyonu/sözleşmeyi hizmetin başlamasına 20 gün kalaya kadar feshetmesi halinde, ödenmesi zorunlu olan vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere ödediği rezervasyon bedelinin tamamı kendisine iade edilir. Ancak yurtdışı seyahatlerinde vize alınmış ise vize bedeli iade edilmez. Tüketici gezinin başlamasından 29 gün önce rezervasyonu / sözleşmeyi mücbir sebepler dışında iptal etmesi halinde gezi bedelinin tamamını seyahat acentesine ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişikliği talepleri iptal hükmünde olup ilgili maddelerde belirtilen süreler dikkate alınarak tüketici tarafından yazılı olarak bildirilecektir. Kampanyalı paket tur satışlarında (erken rezervasyon indirimi ve Promosyon başlıklı paket turlar gibi), rezervasyonun yapıldığı tarihten itibaren her ne sebeple olursa olsun gerçekleşecek iptallerde gezi bedelinin tamamı yanar ve iade yapılmaz. İsim, tarih değişikliği ve devir talepleri kabul edilmez. Tüketici, bu durumda gezi bedelinin tamamını seyahat acentesine cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

2.D- Günübirlik turlarda tüketicinin son 3 gün içinde rezervasyonu / sözleşmeyi iptal etmesi ve ya değişiklik talebi halinde ise gezi bedelinin tamamını seyahat acentesine ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Misafirin son güne kadar isim değişikliği hakkı mevcuttur. (Şeb-i Arus Gibi Biletli Özel Organizasyonlar Hariç.)

2.E- Tüketicinin, hizmetin başlamasından 20 günden daha az bir süre kala kendisinin veya birinci derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline Engel Rahatsızlıklarını ve Vefatlarını Tam Teşekküllü Devlet Hastanesinden Alınacak (Baş Hekim İmzalı) Resmi Rapor ile Belgelemeleri Gereklemektedir. Bildiriminde bulunması halinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın katılımcının ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir.

Tüketicinin, gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya mücbir sebep nedeniyle paket turun başlamasına otuz günden daha az bir süre kala, söz konusu duruma ilişkin belgeyi sunması kaydıyla, fesih bildiriminde bulunması halinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın tüketicinin ödemiş olduğu bedel 14 gün içinde kendisine iade edilir.

Not: Uçaklı Programlarda Havayolu Tarafından İptali Yapılamadığı İçin Rezervasyonun İptal ve İadesi Yapılamamaktadır.

2.F- Tüm Yurtiçi ve Yurtdışı hizmet iptallerinde ücret iadeleri; tüketicilere ödeme şekillerine göre yapılır. Döviz olarak yapılan ödemeler döviz cinsinden, TL olarak yapılan ödemeler TL cinsinden ödeme şekillerine göre iade edilir. Tüketici, ücret iadelerinde kur farkı talep edilemez.

3. 2.maddede belirtilen durumlarda, tüketicilerin sigorta kapsamında bulunan maddi zararı, ilgili sigorta şirketinden talep edilecektir.

4. Tüketici, yurtiçi otellerinin indirimi satış döneminde (yurtiçi erken rezervasyon kampanyalarında) satın almış olduğu indirimli ürünlerde, mücbir sebepler dışında, herhangi bir sebeple; isim ve tarih değişikliği, devir ve iptal talepleri kabul edilmez. Tüketici, bu durumda rezervasyon bedelinin tamamını seyahat acentesine cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Tüketici başlangıcını kaçırdığı geziye, sonradan iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, seyahat acentesi, tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

6. Tüketici paket turu, hizmetin başlamasından 7 gün öncesine kadar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bildirmek suretiyle 3.

bir kiŒiye devredebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebi ile doğan masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Devredilen turlarla ilgili olarak vize iŒlemi tamamlanmıŒ olan tüketicilerin vize bedelleri iade edilmez. Paket turu devralan tüketicilerin ise vize sorumlulukları kendilerine ait olacaktır. Kampanyalı paket tur satıŒlarında devir kabul edilmez.

7. Gidilecek bölge ile ilgili turuncu kod ile resmi makamca ilan edilmiŒ olumsuz hava koŒulları, yol engeli, grev, terör, savaŒ, savaŒ ihtimali, öngörölmez teknik hususlar gezinin baŒlamasına veya devamına engel teŒkil ediyorsa, taraflarca mücbir sebep olarak kabul edilir. Yolcunun veya birinci derecede akrabalarının 10 günlük mutat iŒtigaline engel rahatsızlıkları ve/veya ölümleri de tam teŒekküllü devlet hastanesinden alınmıŒ resmi kurul raporu olması Œartıyla mücbir sebeptir.

8. SatıŒları nakit ve ya bankaların kredi kartları ile peŒin ve/veya bankaların taksit yapan kredi kartları ile taksitli olarak yapılmaktadır. Kredi kartı ile yapılan satıŒlarda ödemenin yapılmaması halinde tüketici, kredi kart sözleşmesi imzalamıŒ olduğu bankası ile muhataptır. Bu durumda bankanın uygulayacağı faiz oranları geçerli olup, seyahat acentesi konunun muhatabı olmayacaktır.

9. Sözleşme konusu iŒin ifasından sonra tüketicinin sözleşme bedelini ödemek için kullandığı kredi kartının, yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması iddiası ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini seyahat acentesine ödememesi halinde tüketici, itiraz edilen hizmet bedelinden ve her türlü zarardan rezervasyon tarihinden itibaren iŒleyecek yasal faizi ile birlikte sorumlu olacaktır.

İletişim: +90 552 500 64 47 | **E-posta:** info@tatilseruveni.com | **Web:** www.tatilseruveni.com |